



REPUBLIC OF KENYA



MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA RAIA

	Service/Good	Requirements to Obtain Service /Good	Cost of Service/Good (if any)	Timeline working days
1	Kutoa majibu ya maswali au ufafanuzi wa mambo mbalimbali kutoka kwa mteja.	Ombi rasmi kuhusu swali au ufafanuzi linalofaa kutumwa kwa barua pepe, simu, barua rasmi, mitandao rasmi ya kijamii au tovuti ya Halmashauri ya Konza Technopolis	Hakuna malipo	5
2	Kushughulikia barua ya maombi kutoka kwa mteja au mteja	Fomu ya maombi iliyojazwa kwa usahihi pamoja na nakala zote zinazohitajika.	Hakuna malipo	30
3	Kuhakiki na kuidhinisha maombi ya michoro	Fomu ya maombi iliyojazwa kwa usahihi pamoja na nakala zote zinazohitajika.	Hakuna malipo	30
4	Utoaji wa cheti cha kazi	Fomu ya maombi iliyojazwa kwa usahihi pamoja na nakala zinazohitajika	Hakuna malipo	10
5	Kuunganishiwa huduma muhimu (kama vile maji, umeme au mtandao)	Fomu ya maombi iliyojazwa kwa usahihi pamoja na nakala zinazohitajika Vilevile unapaswa kulipa gharama zinazotakikana	Hakuna malipo	5
6	Kushughulikia maombi ya ukarabati au udumishaji	Maombi sahihi	Hakuna malipo	Papo Hapo/ Sasa Hivi

Huduma au bidhaa yoyote inayotolewa ambayo hailingani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hatajitolea kuheshimu ubora wa mkataba huu anafaa kuripotwa kwa:

The Chief Executive Officer
 Konza Technopolis Development Authority
7th Floor, Konza Complex, Nairobi-Mombasa Road-Konza
 P.O Box 1 - 90150 Konza Technopolis
 Tel: +254(0) 204343013/4
 E-mail: complaints@konza.go.ke, konza@konza.go.ke,
ceo@konza.go.ke

The Commission Secretary/CEO
 Commission on Administrative Justice
West End Towers, Waiyaki, Nairobi
 P.O. Box 20414-00200 Nairobi
 Tel: +254(0)20 2270000/203000
 Email: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO